



Fiche de poste

Adjoint au Responsable du département accompagnement de proximité
de la direction interacadémique des systèmes d'information
des académies d'Aix-Marseille et de Nice



Fonction	Adjoint au responsable du département accompagnement de proximité de la direction interacadémique des systèmes d'information des académies d'Aix-Marseille et de Nice Délégué à la gestion de l'offre de services numériques	
Catégorie	A : Ingénieur de de recherche (ITRF) / Titulaire fonction publique / Contractuel.	
Localisation	Lieu	Rectorat de l'académie de Nice 53 avenue cap de Croix, 06181 Nice Cedex ou DSDEN du Var Rue de Montebello, 83070 Toulon Cedex
	Service	Direction Interacadémique des Systèmes d'Information (DIASI)
	Contact	04.42.91.74.55 – ce.diasi@region.academique-paca.fr
	Date limite de candidature : 1 ^{er} juillet 2024 Poste à pourvoir à la rentrée 2024	

Contexte de la Direction Inter-Académique des Systèmes d'Information (DIASI)

Placée sous l'autorité du secrétaire général de l'académie d'Aix-Marseille, la DIASI des académies d'Aix-Marseille et de Nice intervient dans les domaines suivants :

- ✓ La gestion et le pilotage des systèmes d'information des académies d'Aix-Marseille et de Nice ;
- ✓ La mise en œuvre du numérique pour l'Éducation au sein des établissements de la région académique PACA, en liaison avec la Direction Régionale Académique au Numérique Éducatif ;
- ✓ La participation aux projets nationaux sous la tutelle opérationnelle de la Direction du Numérique pour l'Éducation (missions nationales).

La DIASI rassemble 180 ingénieurs et techniciens (ITRF) répartis sur plusieurs sites de l'académie d'Aix-Marseille et de Nice (rectorats, annexes et DSDEN). Elle est composée de 3 départements et de 20 pôles (bureaux). Elle déploie les applicatifs et outils métier délivrés par l'administration centrale, développe les services numériques commandés par les autorités de la région académique et accompagne les usages du système d'information dans les domaines fonctionnels suivants :

- ✓ Environnement numérique de travail des agents administratifs ;
- ✓ Préparation de la rentrée scolaire ;
- ✓ Gestion RH, paie, mouvements ;
- ✓ Gestion des moyens ;
- ✓ Gestion financière ;
- ✓ Examens et concours ;
- ✓ Pilotage académique ;
- ✓ Numérique éducatif ;
- ✓ Téléservices pour les usagers de l'éducation nationale

Contexte du Département Accompagnement de Proximité

Placé sous l'autorité directe de la direction interacadémique des systèmes d'information, le département accompagnement de proximité prend en charge les activités de « front office », en relation directe avec les utilisateurs du système d'information des services administratifs et des établissements scolaires.

Il reçoit et traite les demandes d'intervention provenant des utilisateurs. Si la demande ne peut être résolue par les équipes du département, elle est transmise aux autres équipes du DIASI ou vers les partenaires externes. La plupart des demandes d'interventions simples se règlent dans ce département, en agissant directement auprès de l'utilisateur.

Ces équipes sont en contact direct avec les utilisateurs présents dans les services administratifs et dans les établissements scolaires. Les pôles sont organisés de manière géographique pour mailler la présence de la DIASI sur tout le territoire. Les interventions directes dans les services administratifs concernent l'accompagnement bureautique de proximité (fourniture et dépannage de matériel, formations aux outils techniques – téléphonie, visioconférence -).

Les interventions directes dans les établissements scolaires concernent l'exploitation des infrastructures informatiques et des postes de travail dans les EPLE.

Le Département Accompagnement de Proximité est composé des pôles suivants :

- ✓ Le pôle « SIA Alpin », implanté dans la DSDEN des Alpes de Haute Provence et dans la DSDEN des Hautes Alpes ;
- ✓ Le pôle « SIA 13 », implanté dans la DSDEN des Bouches du Rhône ;
- ✓ Les pôle « SIA06 » implanté au lycée Carnot de Cannes;
- ✓ Le pôle « SIA 83 » implanté dans la DSDEN du Var ;
- ✓ Le pôle « SIA 84 » implanté dans la DSDEN du Vaucluse ;
- ✓ Le pôle « Bureautique Aix-Marseille » implanté au rectorat d'Aix-Marseille ;
- ✓ Le pôle « Bureautique Nice » implanté au rectorat de Nice.

Activités principales de l'adjoint au responsable du Département Accompagnement de Proximité

Assister le Responsable de département dans le pilotage et la coordination des activités des pôles du département socle numérique dans les activités suivantes :

- Organisation du fonctionnement général du département ;
- Validation du fonctionnement des différents pôles du département ;
- Définition, mise en place et suivi des indicateurs de pilotages du département ;
- Participation aux choix stratégiques du département ;
- Coordination des activités du département ;
- Préparation des rapports pour la direction de la DIASI ;

Assurer le relais d'encadrement de proximité du Responsable de Département :

- Auprès des responsables de pôles du département situés dans l'académie de Nice ;
- Auprès des personnels des pôles multi sites de l'académie de Nice.

Assister le responsable de département dans l'accompagnement de la transformation de la DIASI dans les activités suivantes :

- Accompagner les responsables de pôles et les agents du département dans les enjeux de transformation de la DIASI ;
- Garantir la cohérence de l'activité au sein des entités réparties sur le territoire des académies d'Aix-Marseille et Nice ;
- Aligner les pratiques des informaticiens, proposer et mettre en œuvre les outils et les processus de travail favorables à l'alignement des équipes des différents sites ;
- Être moteur dans la réalisation des chantiers structurants, nécessaires à la transformation.

Principaux chantiers de transformation à organiser et coordonner :

- Accompagner les collectivités dans la prise en charge de l'exploitation et la maintenance des infrastructures informatiques des EPLE (loi de refondation de l'école de juillet 2013) ;
- Aligner l'offre de service de livraison de matériel et de dépannage de matériel informatique individuel des personnels soutenus par la région académique ;
- Mettre en place et normaliser un support de niveau 1 des utilisateurs, en établissant un modèle cohérent sur l'ensemble du périmètre de la DIASI et le faire évoluer vers de nouveaux modes d'accompagnement (accompagnement par les pairs, forums, listes de diffusion, etc.) ;
- Moderniser les plateformes d'accompagnement et la mise en place de la gestion d'un réseau permettant la collaboration par les pairs ;
- Améliorer le temps de prise en charge des demandes d'intervention.

Spécificités du poste

- Le poste nécessite des déplacements fréquents sur les différents sites d'Aix-Marseille et de Nice (rectorats et DSDEN de la région académique).
- Le poste peut être soumis à des astreintes hors heures ouvrées ou à des permanences en période de congés des personnels de la région académique.

Groupe de Fonctions RIFSEEP ITRF BAP E

Le poste d'adjoint au chef du département accompagnement de proximité est placé dans le groupe 2

- Fonctions de définition et de pilotage de processus, de projet, de protocole et/ou de programme transversal ou complexe
- Fonctions d'encadrement élevé
- Fonctions d'ingénierie à forte technicité ou forte expertise

Compétences / connaissances requises**Connaissances principales :**

- Connaissance approfondie du fonctionnement du ministère de l'éducation nationale, des services académiques et des établissements scolaires
- Aptitude à encadrer un service d'ingénierie informatique composé d'ingénieurs de catégorie A et de techniciens de catégorie B
- Expertise technique dans les domaines liés aux infrastructures informatiques (téléphonie, réseau, cloud, systèmes d'information...)
- Connaissance des marchés publics et de la chaîne budgétaire et comptable de l'État, en service déconcentré

Savoir-faire :

- Encadrer / Animer une équipe
- Pilotage de projets
- Capacité rédactionnelle
- Veille technologique

Savoir être :

- Sens de l'initiative / Autonomie
- Créativité / Sens de l'innovation
- Capacité à organiser
- Sens du service / Loyauté
- Travail en équipe
- Rigueur
- Dynamisme