

Cette fiche ressource n'a pas vocation à supplanter le travail des certificateurs Qualité, seuls à même de délivrer la certification qualité d'un CFA. Par contre, elle prétend préciser les attentes des Ministères de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur en tant que Ministères certificateurs, pour les CFA ayant fait le choix de proposer des diplômes sous leurs responsabilités. Elle constitue une proposition régionale.

Q9/E18

QualiOpi indicateur 9
Eduform indicateur 18

Le guide *ultime* en apprentissage

Mission « Information – Contrôle – Accompagnement pédagogique »
© Région académique Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le prestataire informe les publics bénéficiaires des conditions de déroulement de la prestation.

Les enjeux

Permettre à tous les apprentis une pleine et totale accessibilité des informations relatives aux conditions de déroulement de la formation : contenus de formation, travaux à réaliser, etc.

Les actions à conduire par priorités

Tenir à jour un document de type « cahier de texte » (ou tout autre outil numérique rendant compte aux apprentis des conditions de déroulement de la formation).

Formaliser un livret d'apprentissage décrivant, par périodes de formation, les objectifs à atteindre en termes de maîtrise des compétences. Et les tenir à la disposition de chaque apprenti et de chaque maître d'apprentissage.

Les points d'appui

[Bulletin officiel n°32 du 9 septembre 2010](#) sur le cahier de textes numérique

Une ressource à consulter de l'académie de Nantes : « [Repères pour la conception des livrets d'apprentissage](#) ».

Les points de vigilance à respecter

Structurer le livret d'apprentissage en respectant les préconisations de la fiche [Q28E44](#)

Clarifier les conditions de déroulement du parcours de formation pour les publics spécifiques. Exemple pour les apprentis en situation de handicap en termes de suivi et d'accompagnement, pour les candidats libres inscrits dans des CFA « tout à distance » (modalités d'accès au LMS (learning management system ou plateforme d'apprentissage en ligne), assistance technique et pédagogique, modalités de réalisation des séquences de formation à distance).

Les actions « remarquables » à valoriser ou à suivre

Non encore renseigné.

P r é c i s i o n s

1. Sur le livret d'apprentissage

Le livret d'apprentissage est un document obligatoire.

Réf : circulaire 80-406 du 29.09.1980 du ministère de l'Éducation nationale

Il a une valeur juridique et permet de coordonner les actions de formation et d'effectuer le suivi et l'évaluation de l'apprenti.

Il peut se présenter sous forme papier ou dématérialisé.

Il est établi par le centre de formation d'apprentis, et précise les modalités, les contenus et les objectifs de la formation en milieu professionnel.

Il s'agit d'un support de type portfolio renseigné à l'issue de chaque alternance en entreprise (inventaire des situations de travail vécues en entreprise, présentation concise des activités professionnelles réalisées). Cet inventaire visé par le maître d'apprentissage, atteste que les activités consignées correspondent à celles confiées à l'apprenti au cours de sa formation en entreprise.

Ces fiches contribuent à l'individualisation du parcours de formation (complémentarité formation en centre / formation en entreprise) et à la définition d'objectifs complémentaires sur l'ensemble des périodes en entreprises.

Le livret d'apprentissage permet au CFA et à l'entreprise (selon la circulaire n°80-406 du 29 septembre 1980) de ;

- fixer les objectifs que l'apprenti doit atteindre
- mesurer la progression de l'apprenti
- lister toutes les informations :
 - à caractère général (statut de l'apprenti, le contrat d'apprentissage, le rôle du CFA et de l'entreprise),
 - à caractère pédagogique [le calendrier d'alternance, la progression de l'apprenti dans son travail (TSF), l'emploi du temps],
 - sur le suivi de la formation de l'apprenti tant au sein de l'entreprise qu'au CFA (fiches navettes, livret de compétences).

Il est structuré souvent en trois parties :

- informations d'ordre général
- informations d'ordre pédagogique
- documents de suivi et de positionnement.

Point de vigilance : le travail spécifique sur le tableau stratégique de formation (TSF) devrait permettre de revoir en profondeur le contenu des livrets d'apprentissage. Voir pour plus de détails la [fiche pratique « TSF »](#), et notamment la dernière partie.

Pour aller plus loin : une fiche ressource intéressante proposée par l'académie de Nantes (« [Repères pour la conception des livrets d'apprentissage](#) » - mars 2021).

Les principaux sujets de préoccupation (extrait de la [Foire aux questions](#) régionale)

Contenu à intégrer prochainement.