*(Exemple de)* **GRILLE DE CONTRÔLE DE L’ADÉQUATION DE L’ACTIVITÉ EN ENTREPRISE**

**Exemple de modèle de grille spécifique au BTS NDRC**

**AVEC LE RÉFÉRENTIEL DE FORMATION** *(Modèle*[*référentiel du BTS NDRC*](http://crcm-tl.fr/index.php/diplomes/mercatique/bts-ndrc/bts-ndrc-documents/bts-ndrc-documents-officiels/3845-bts-negociation-digitalisation-relation-client-referentiel)*)*

*(Nom du CFA)* **CFA :**       Ville :

**1er contrôle visant le secteur d’activité de l’entreprise – *Cocher le secteur de l’entreprise correspondant***

Toute forme d’organisation suivante proposant des biens ou des prestations de services, quelle que soit sa taille, dès lors qu’elle met en œuvre une démarche commerciale.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Extrait du référentiel d’activités professionnelles du diplôme** | **A cocher** | **Commentaires éventuels** |
| Entreprise artisanale |  |  |
| Entreprise commerciale |  |  |
| Entreprise industrielle |  |  |
| Association |  |  |
| Organisation publique |  |  |

**2ème contrôle visant les compétences mises en œuvre au sein de l’entreprise – *Cocher la case correspondante suivant la fréquence de mise en œuvre.***

*\*\*\* Compétence au cœur de l’activité de l’entreprise / \*\* Compétence annexe mais pouvant être mise en œuvre en entreprise / \* Compétence inexistante dans l’entreprise*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Blocs de compétences** | **Compétences** | **Eléments servant à décrire chaque compétence pour la rendre la plus claire possible *(à détailler par le CFA à partir du référentiel)*** | **Entreprise :**  ***(Nom de l’entreprise signataire du contrat d’apprentissage)*** | | | |
| **\*\*\*** | **\*\*** | **\*** | **Commentaires éventuels** |
| **N°1 - Relation client et négociation-vente** | Cibler et prospecter la clientèle |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Négocier et accompagner la relation client |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Organiser et animer un événement commercial |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Exploiter et mutualiser l’information commerciale |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **N°2 - Relation client à distance et digitalisation** | Maitriser la relation client omnicanale |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Animer la relation client digitale |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Développer la relation client en e-commerce |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **N°3 - Relation client et animation de réseaux** | Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Développer et piloter un réseau de partenaires |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Créer et animer un réseau de vente directe |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*Les parties prenantes (entreprise et CFA) certifient les éléments suivants :*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **OUI** | **NON** |  |
| *L’entreprise relève du secteur cible du référentiel du diplôme.* |  |  |  |
| *Le maître d’apprentissage que l’employeur a désigné est en capacité de former et d’évaluer aux compétences référencées dans la grille.* |  |  |  |
| *Si le tableau indique des blocs et/ou des compétences non mises en œuvre dans l’entreprise, dont des compétences essentielles, l’entreprise en concertation avec le CFA consent à recourir au conventionnement avec une tierce entreprise dans le cadre du Code du travail (Décret n° 2012-627 du 2 mai 2012 relatif à l'accueil des apprenti(e)s dans plusieurs entreprises, modifié par les articles* [*R6223-10 à R6223-16 du Code*](http://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do;jsessionid=AF4A918DBA9565C878BDD41DDDF28EBB.tpdila22v_2?idSectionTA=LEGISCTA000018523998&cidTexte=LEGITEXT000006072050&dateTexte=20151105) *du Travail).*   * *Accès direct au* [*modèle de convention avec une tierce entreprise*](https://www.ac-aix-marseille.fr/media/19475/download)*, révisé avec l’ajout d’une attestation type des compétences développées par l’apprenti dans l’entreprise d’accueil.* * *Pour plus de détail si besoin, se reporter au «*[*Positionnement pédagogique en apprentissage*](https://www.ac-aix-marseille.fr/media/17705/download)*», partie dédiée au conventionnement avec une tierce entreprise* |  |  | *A préciser si OUI :*   * *Le bloc / la ou les compétences à développer dans une tierce entreprise* * *Le secteur d’activité / l’entreprise à cibler (si besoin)*   *A préciser si NON, les raisons qui justifieraient le non recours à une convention avec une tierce entreprise :* |

|  |  |
| --- | --- |
| Signature et cachet l’entreprise signataire du contrat | Signature et cachet du CFA |